



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU



KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2025

Hazırlayan:

Endüstri Yüksek Mühendisi Samet SADIRLI

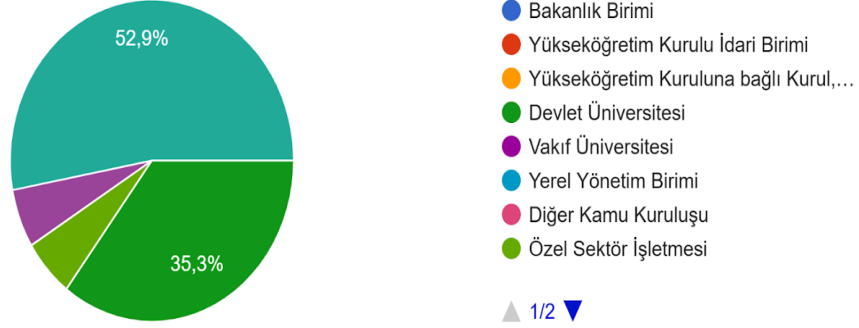
Özet

Tarsus Üniversitesi Dış Paydaş Memnuniyet Anketi çalışması kapsamında planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama faaliyetlerinden oluşan süreç tamamlanmış ve tüm sürece ilişkin bu rapor hazırlanmıştır. Planlama aşaması Kalite Komisyonu tarafından belirlenmiş ve ilgili planın yürütülmesi Kalite Koordinatörlüğü sorumluluğunda gerçekleşmiştir. Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Kalite Geliştirme Ekibi tarafından anket formları oluşturulmuştur. Oluşturulan formlar 27 Aralık 2024 – 7 Ocak 2025 tarihlerinde Dış Paydaşlara e-posta ve resmi yazı ile duyurulmuş ve Google Forms üzerinden Tarsus Üniversitesi bünyesindeki Dış Paydaşların memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilme amacıyla uygulanmıştır. Anketin uygulanması esnasında katılımcı kimlikleri anonim olarak kalmıştır. Ankete 17 Dış Paydaş katılmıştır.

Anket kapsamında, dış paydaşlara bir bölüm (üniversiteye yönelik genel algı düzeyi) kapsayan 15 adet 1-5 Likert skalasında soru, Genel Memnuniyete yönelik 1 adet 1-5 Likert skalasında soru ve Görüş ve Önerilerine yönelik 1 adet açık-uçlu soru yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “kararsızım” seçeneğine 3 puan, “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir.

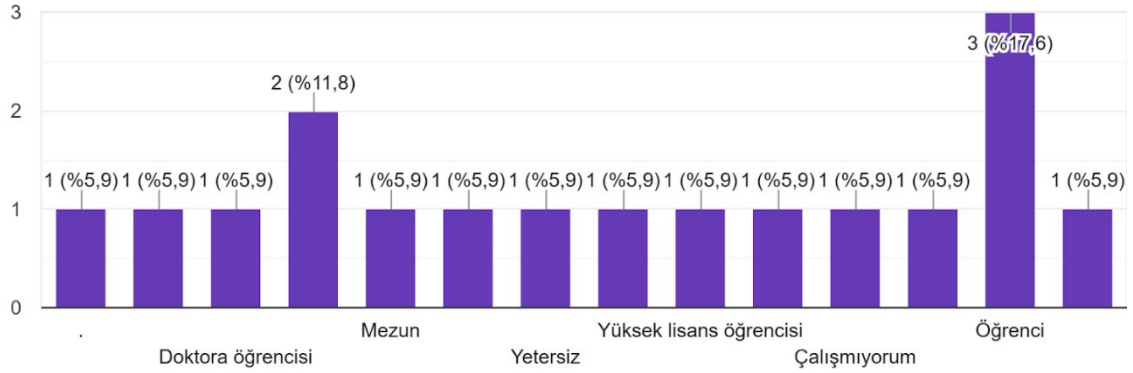
UYGULANAN ANKETE VERİLEN CEVAPLARIN ANALİZİ

1. Kurumunuzun Türü (İlgili seçeneği işaretleyiniz):
17 yanıt



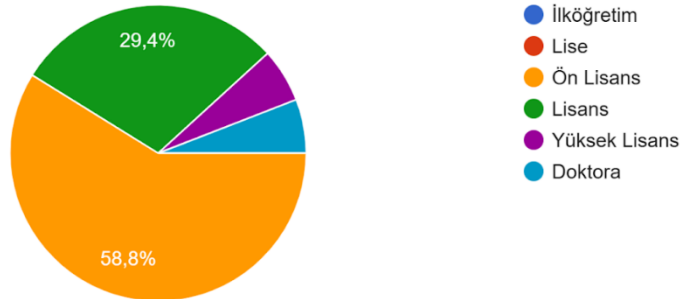
2. Göreviniz

17 yanıt



3. Eğitim Düzeyiniz-En Son Bitirdiğiniz Okul (İlgili seçeneği işaretleyiniz):

17 yanıt



4. En son tamamladığınız Tarsus Üniversitesi eğitim programı ile ilgili etkileşim durumunuzu belirtiniz.

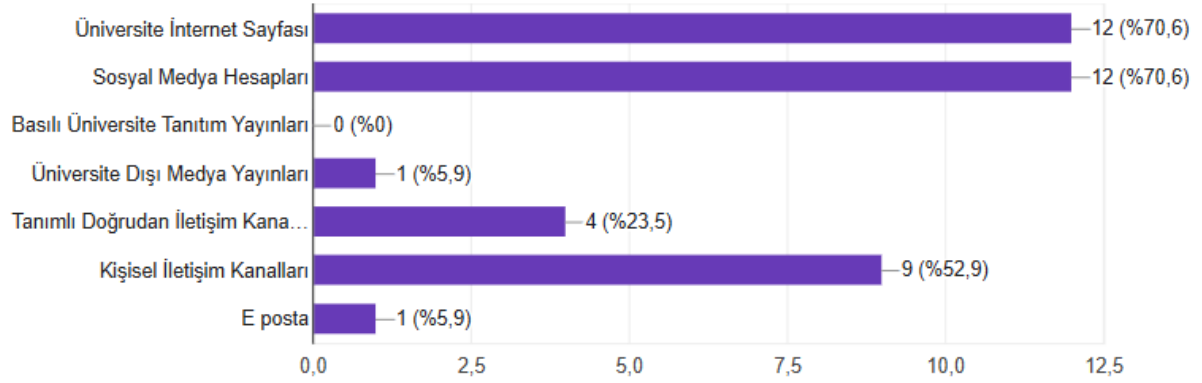
17 yanıt



- Tarsus Üniversitesi Mezunuyum.
- Tarsus Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezlerinden (Sürekli Eğitim Merkezi vb.) hizmet aldım.
- Tarsus Üniversitesi Eğitim Programları kapsamında herhangi bir programa katılmadım.

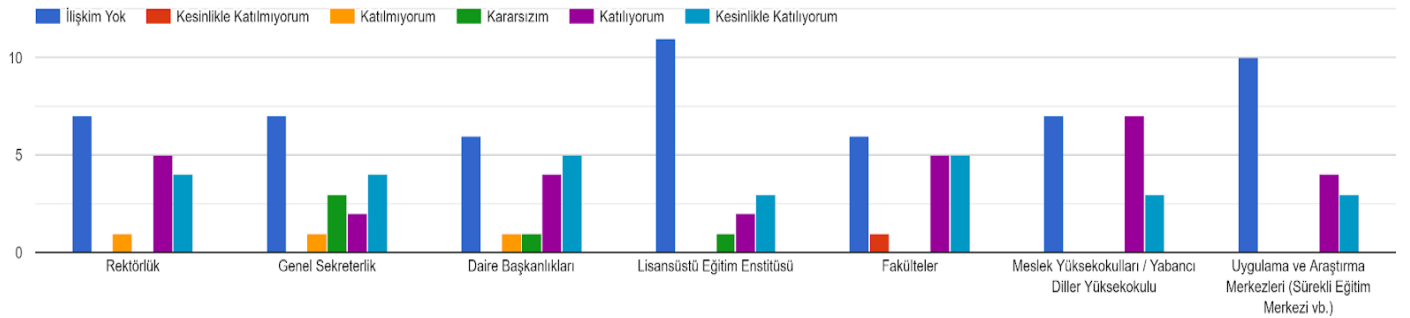
5. Tarsus Üniversitesi ile ilgili bilgilere ulaşmada kullandığınız tanımlı iletişim kanallarını belirtiniz. Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz.

17 yanıt

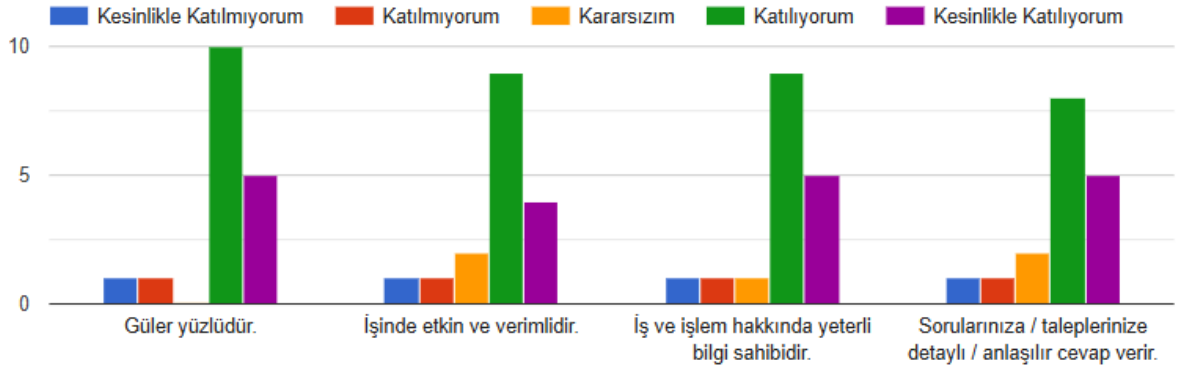


6. Tarsus Üniversitesi birimleri ile sürdürdüğüm ilişkiden memnunum.

Tarsus Üniversitesi birimleri ile sürdürdüğüm ilişkiden memnunum.



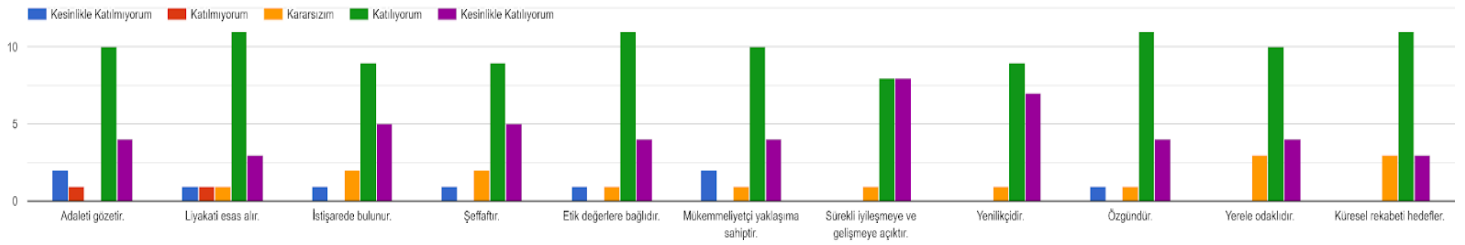
7. Tarsus Üniversitesi personeli;



TEMEL DEĞER ANALİZİ

1. Tarsus Üniversitesi;

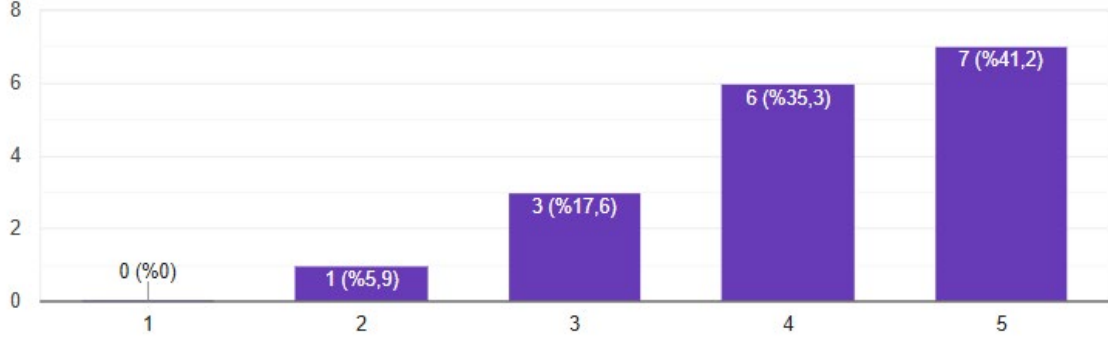
Tarsus Üniversitesi;



ÜNİVERSİTEYE YÖNELİK GENEL ALGI DÜZEYİ

1. Tarsus Üniversitesi, paydaşlarının görüş ve önerilerine önem vermektedir.

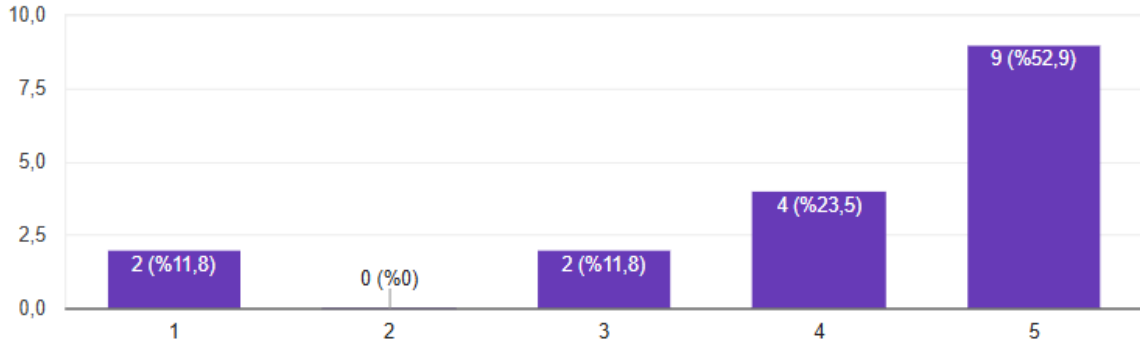
17 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	0	1	3	6	7
Yüzde	-	5,9%	17,6%	35,3%	41,2%

2. Tarsus Üniversitesi, kurumsal kimliği ile bölgede saygın bir imaja sahiptir.

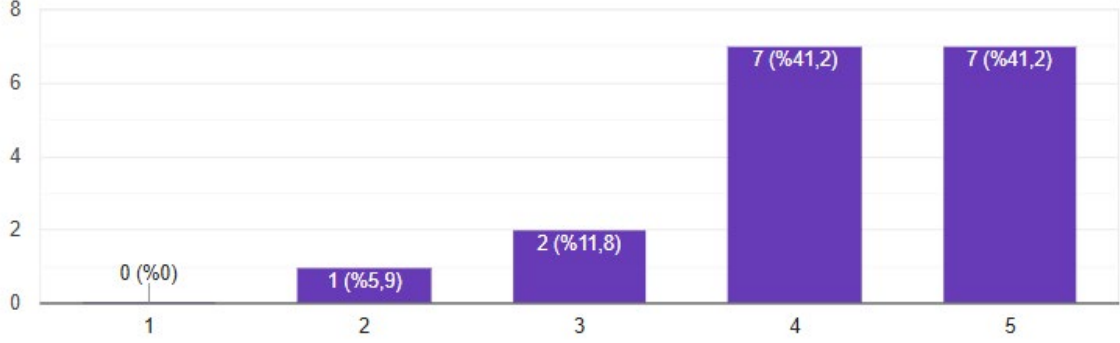
17 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	2	0	2	4	9
Yüzde	11,8%	-	11,8%	23,5%	52,9%

3. Tarsus Üniversitesi, sürdürülebilir büyüme ve gelişim göstermektedir.

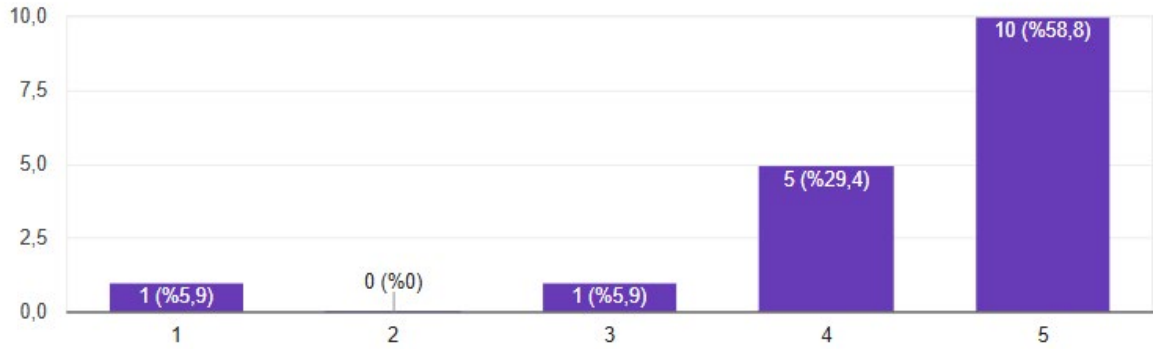
17 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	0	1	2	7	7
Yüzde	-	5,9%	11,8%	41,2%	41,2%

4. Tarsus Üniversitesi, ortak proje geliştirme gibi üretken iş birliklerine açıktır.

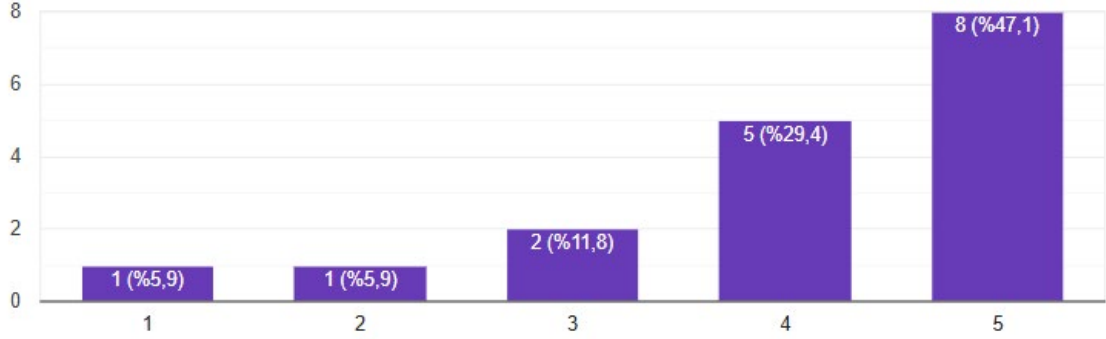
17 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	1	0	1	5	10
Yüzde	2,3%	-	5,9%	29,4%	58,8%

5. Tarsus Üniversitesi, tanıtım faaliyetlerini etkin yürütmektedir.

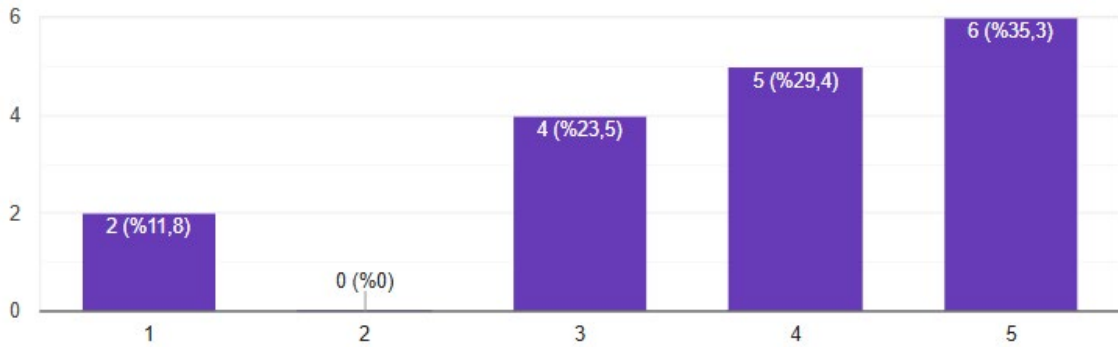
17 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	1	1	2	5	8
Yüzde	5,9%	5,9%	11,8%	29,4%	47,1%

6. Tarsus Üniversitesi personelinin üniversite dışı etkinliklere katkı sağlama yetkinliği beklentileri karşılamaktadır.

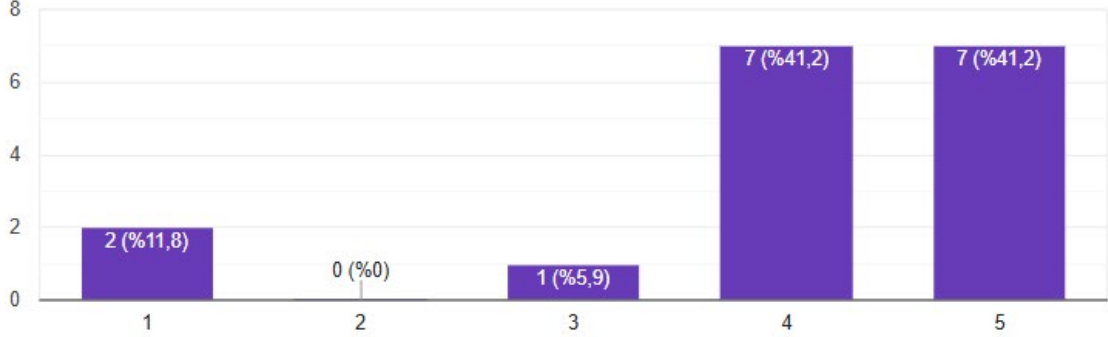
17 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	2	0	4	5	6
Yüzde	11,8%	-	23,5%	29,4%	35,3%

7. Tarsus Üniversitesinin dış paydaşlara sunduğu hizmetlerin kalitesi beklentileri karşılamaktadır.

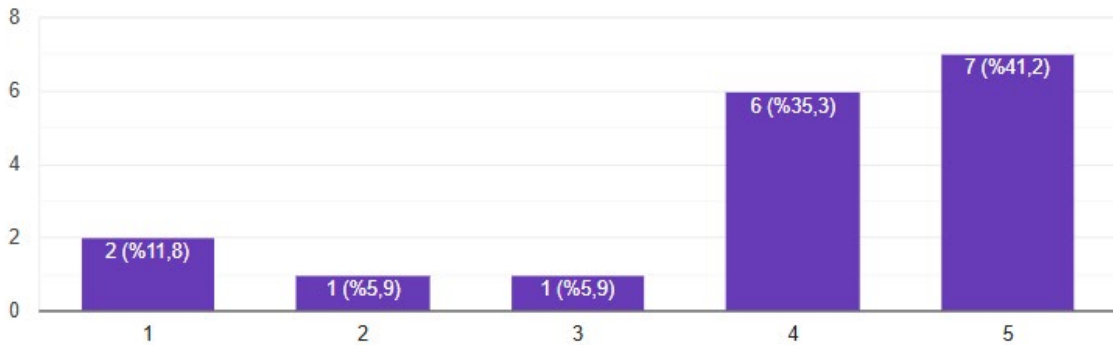
17 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	2	0	1	7	7
Yüzde	11,8%	-	5,9%	41,2%	41,2%

8. Tarsus Üniversitesi mezunları iş ve meslek yaşantısının gerektirdiği niteliklere sahiptir.

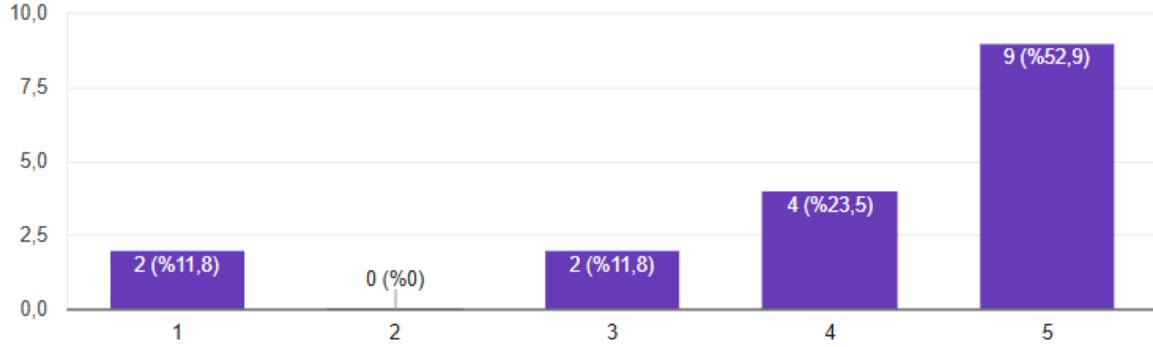
17 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	2	1	1	6	7
Yüzde	11,8%	5,9%	5,9%	35,3%	41,2%

9. Üniversite adaylarına Tarsus Üniversitesini öneririm.

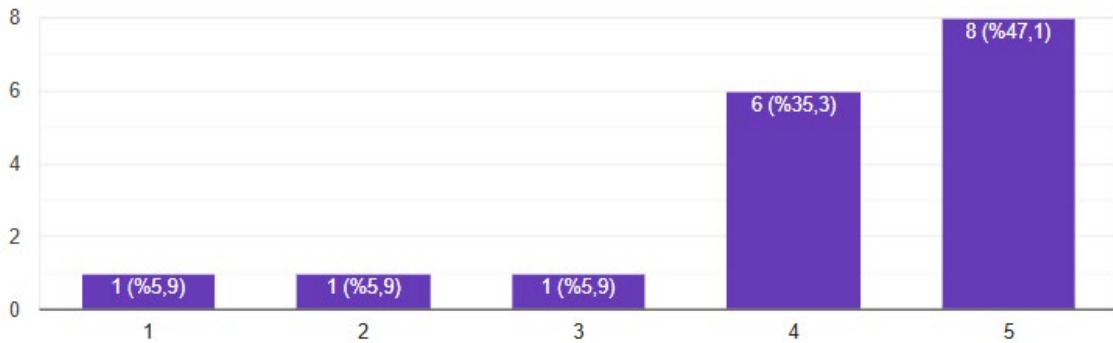
17 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	2	0	2	4	9
Yüzde	11,8%	-	11,8%	23,5%	52,9%

10. Tarsus Üniversitesi akademik personeli, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli niteliklere sahip, alanlarında uzman kişilerdir.

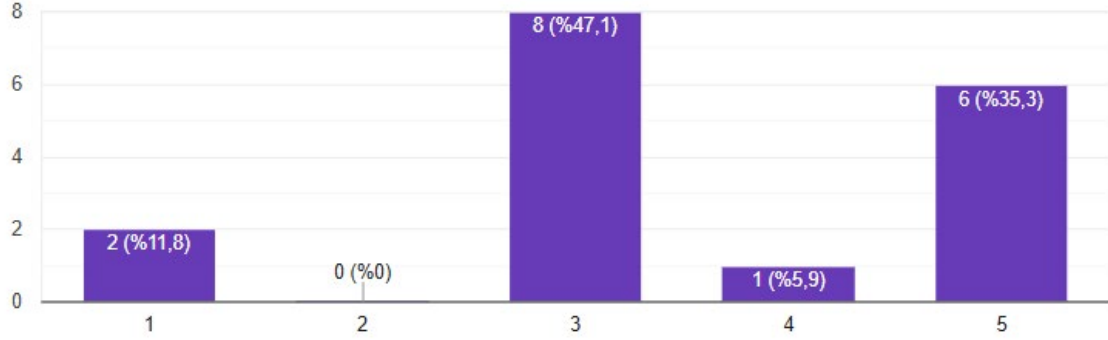
17 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	1	1	1	6	8
Yüzde	5,9%	5,9%	5,9%	35,3%	47,1%

11. Tarsus Üniversitesinin iş dünyasına yönelik sağladığı laboratuvar hizmetleri yeterli düzeydedir.

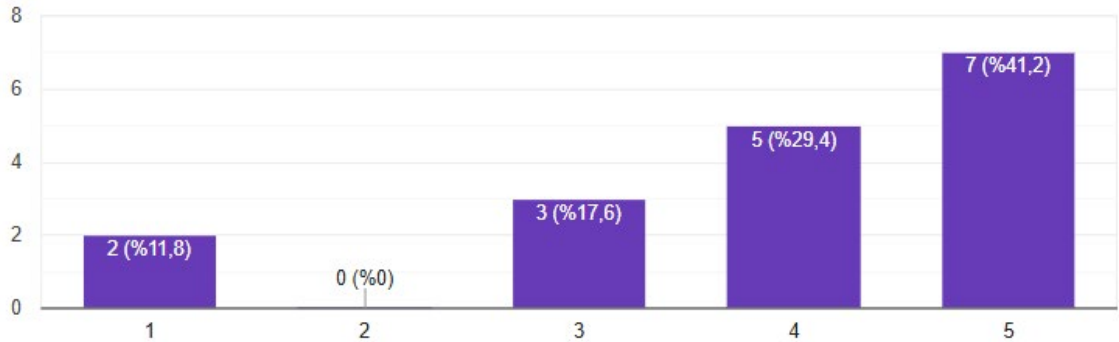
17 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	2	0	8	1	6
Yüzde	11,8%	-	47,1%	5,9%	35,3%

12. Tarsus Üniversitesinin sanayi ile etkileşimli olarak gerçekleştirdiği araştırma ve geliştirme faaliyetleri beklentileri karşılamaktadır.

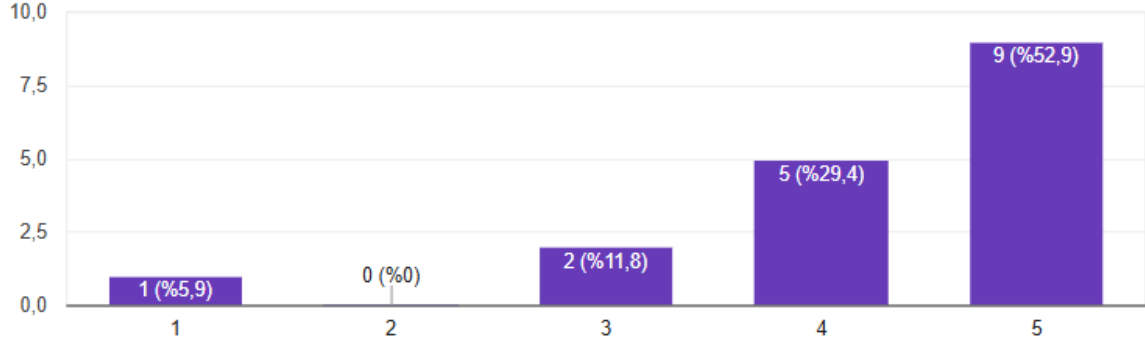
17 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	2	0	3	5	7
Yüzde	11,8%	-	17,6%	29,4%	41,2%

13. Tarsus Üniversitesinin, araştırma-geliştirme faaliyetleri ile topluma katkı sağladığını düşünüyorum.

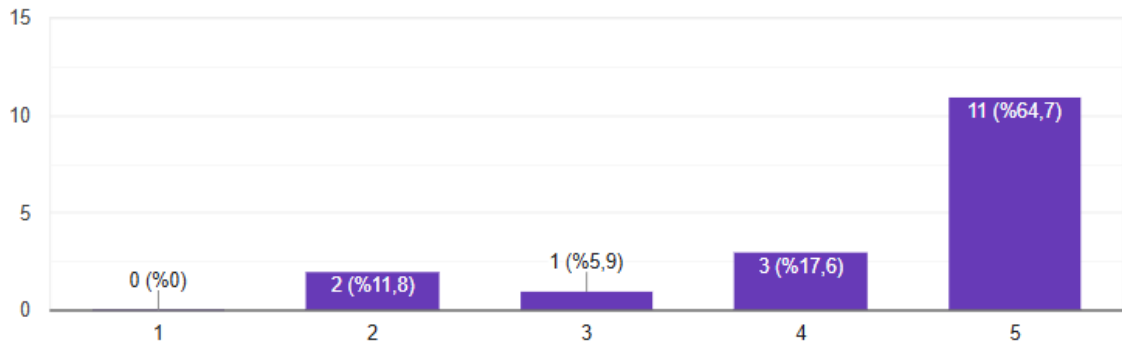
17 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	1	0	2	5	9
Yüzde	5,9%	-	11,8%	29,4%	52,9%

14. Tarsus Üniversitesi, gerçekleştirdiği bilgilendirme faaliyetleri (eğitimler, çalıştaylar, kongreler, seminerler, webinarlar vb.) ile topluma katkı sağlamaktadır.

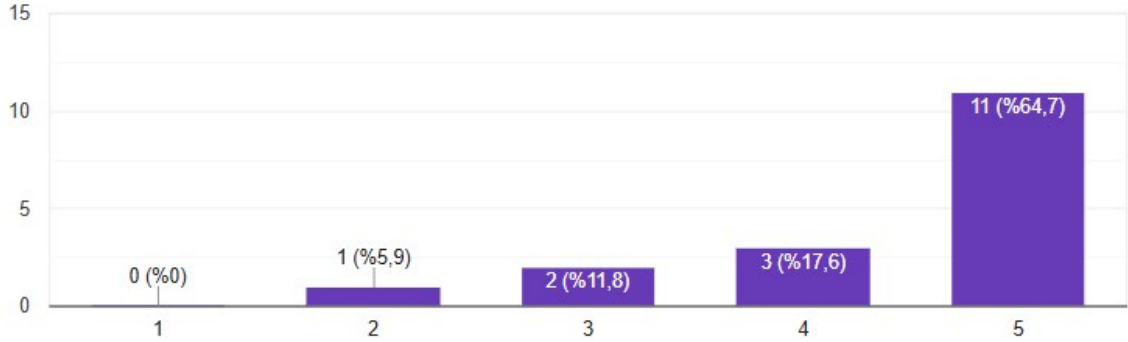
17 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	0	2	1	3	11
Yüzde	-	11,8%	5,9%	17,6%	64,7%

15. Tarsus kentinin gelişmesinde, Tarsus Üniversitesi'nin etkin bir rolü bulunmaktadır.

17 yanıt

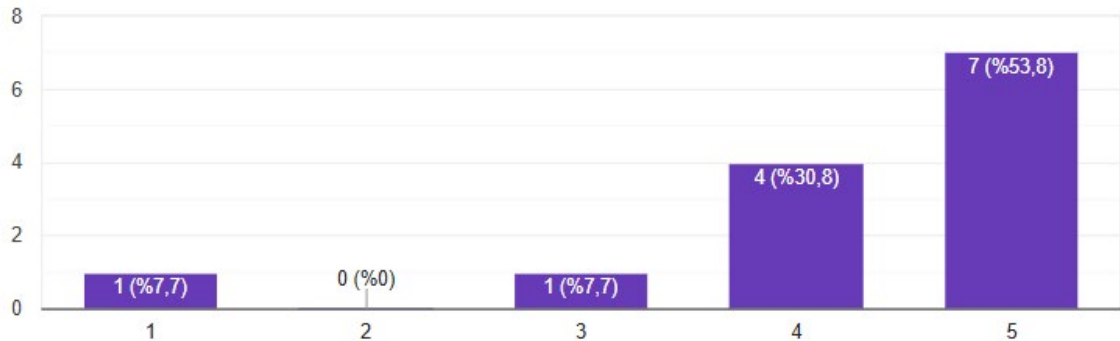


	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	0	1	2	3	11
Yüzde	-	5,9%	11,8%	17,6%	64,7%

GENEL MEMNUNİYET

1. Tarsus Üniversitesinden genel olarak memnunum.

13 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	1	0	1	4	7
Yüzde	7,7%	-	7,7%	30,8%	53,8%